Менеджеру якоїсь компанії  
Ім’я Фамілія По-Батькові

Посада

Шановний менеджер проекту,

Я, як керівник нашої команди пишу цей лист, щоб вибачитися за те, що ми як команда розробників допустили велику кількість помилок в нашому проекті. Ми повинні були провести додаткові тести перед випуском продукту, проте через негативний вплив коронавірусу та війни, ми не змогли ретельно протестувати програму і не встигли повідомити вас про можливі проблеми.

Ми розуміємо, що наші дії призвели до незручностей для Вас та інших членів команди, і ми хотіли б вибачитися за це. Ми беремо на себе відповідальність виправити всі помилки та запобігти подібним ситуаціям в майбутньому. А також, будемо поліпшувати наші процеси тестування, щоб уникнути подібних ситуацій у майбутньому.

Ми дуже цінуємо нашу співпрацю з вами та готові зробити все можливе, щоб відновити відносини. Ми пропонуємо 7,5% зниження ціни на наші продукти для наших партнерів, які зазнали незручностей через наші помилки.

Ми сподіваємось на ваше розуміння та зобов'язуємось до подальшої співпраці з вами. Якщо у вас є будь-які додаткові питання або потреби, будь ласка, не соромтеся зв'язатися з нами.

З повагою, Ім’я

Дата: 24.04.23 Підпис: 